

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en aanbiedingen van handelend onder de handelsnaam GSMPOWER. In deel I zijn de algemene voorwaarden voor reparaties van mobiele telefoons door GSMPOWER vastgelegd. In deel II zijn de algemene voorwaarden voor de online verkoop van producten door GSMPOWER vastgelegd. Verder behelst deel III aanvullende regels met betrekking tot de verkoop in de fysieke winkels van gsmpower.

Algemene gegevens Gsmpower

1. GSMPOWER is gevestigd in de Molenstraat 120 , 6511 HL te Nijmegen. Ons telefoonnummer is 0031 (0) 24 360 28 19 en ons e-mailadres is info@gsmpower.nl
2. KVK nummer: 69500967. BTW Nummer: NL 8578 96 209 B01 en ons IBAN nummer: NL35ABNA0248913085

Deel I Reparaties

Artikel 1 Klachten en defecten

1. Bij de reparatie wordt uitgegaan van de klacht(en) die op de reparatie bon staat/staan omschreven.
2. gsmpower onderzoekt altijd of er sprake is van val, water, vocht en/of stoot schade.
2. In het geval van val, water, vocht en/of stoot schade of als deze schade later wordt geconstateerd, heeft GSMPOWER het recht om de reparatie te weigeren.
3. Als de klant de oorzaak van de schade aan het toestel niet juist of onvolledig vermeldt, dan heeft GSMPOWER het recht om de reparatie te weigeren.

Artikel 2 Het schadeonderzoek

GSMPOWER zal bij elk verzoek tot reparatie van een toestel een onderzoek instellen. Dit onderzoek dient tot vaststelling van de oorzaak van de schade en de kosten voor de reparatie van het toestel. Indien de kosten voor de reparatie hoger uitvallen dan de prijs die vermeldt staat op de website, wordt er contact opgenomen met de consument/opdrachtgever. Zonder toestemming van de consument/opdrachtgever zal er geen reparatie verricht. Mocht de klant het toestel niet willen repareren na een onderzoek , dan zal er enkel €14,95 ter rekening worden gebracht als onderzoekskosten.

Artikel 3 Reparatie duur en leentoeestellen

1. De reparatie die wordt uitgevoerd door GSMPOWER neemt maximaal 14 werkdagen in beslag.
2. Indien GSMPOWER de termijn van 14 werkdagen niet kan hanteren, dan informeert GSMPOWER de klant hier tijdig over.
3. Gedurende de tijd dat de klant zijn telefoon niet heeft vanwege de reparatie, kan de klant een leentoeestel krijgen.
4. GSMPOWER beschikt over een beperkt aantal leentoeestellen. In het geval dat er geen leentoeestel voorhanden is, kan de klant geen aanspraak maken op een leentoeestel.

5. Bij beschadiging van of defect aan een leentoeistel die door de klant is toegebracht, zullen er kosten voor rekening worden gebracht.

6. Bij toestellen waar waterschade is geconstateerd, zal GSMPOWER geen garantie kunnen uitverlenen, GSMPOWER kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele defecten die zullen voorkomen aan het toestel na de reparatie.

Artikel 4 Prijs

De prijs van de reparatie wordt vastgesteld op basis van de prijzen die vermeld staan op de website van GSMPOWER en eventueel het schadeonderzoek. De prijs bestaat uit onderdelen, montage en een garantie van 6 maanden op A-Kwaliteit en 12 maanden op Origineel dat is vervangen. Alle prijzen zijn inclusief het Btw-tarief van 21%.

Artikel 5 Data verlies

GSMPOWER kan niet aansprakelijk gesteld worden voor data die op de telefoon staat en die verloren gaat gedurende of na de reparatie.

Artikel 6 Garantie

1. Op het onderdeel dat is vervangen, zoals vermeld staat op de reparatiebon, rust een garantietermijn van 6 maanden op imitatie en 12 maanden op originele & OEM producten. Indien er na de reparatie val-, stoot-, druk-, water-, vocht- en/of overige gebruiksschade wordt geconstateerd, vervalt de garantie.

2. De reparatiebon of de factuur is het bewijs van garantie.

3. Een offerte of bankafschrift is geen geldig garantiebewijs.

4. De fabrieksgarantie van Apple, Samsung, Huawei, HTC, Sony, Nokia, LG, BlackBerry en Oneplus vervalt op het moment dat GSMPOWER het toestel repareert.

5. De garantie gegeven door GSMPOWER treedt in werking na reparatie van het toestel.

Artikel 8 Niet tijdig betalen of afhalen van producten

Indien de reparatie is afgerond en de klant/opdrachtgever is hiervan op de hoogte gesteld, heeft de klant/opdrachtgever 3 maanden de tijd om het product te betalen en af te halen.

Indien de klant/opdrachtgever niet binnen 3 maanden het product betaald en afhaalt, dan heeft GSMPOWER het recht om het product te behouden of te vernietigen.

Deel II Online verkoop

Artikel 1 De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan alle daarbij gestelde voorwaarden.

2. Bij kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod komt de overeenkomst niet tot stand.

3. GSMPOWER heeft het recht om zonder opgave van reden een bestelling of opdracht niet aan te nemen.

Artikel 2 Prijs en aanbod

1. Ieder aanbod op de website van GSMPOWER is vrijblijvend.

2. Alle prijzen op de website van GSMPOWER zijn onder voorbehoud van typefouten, drukfouten en zetfouten. Voor alle schade en alle andere gevolgen ontstaan door typefouten, drukfouten en zetfouten is GSMPOWER niet aansprakelijk.

3. Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW.

Artikel 6 Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij dit expliciet anders is vermeld in de offerte.
2. Indien de klant/opdrachtgever een vrijblijvende offerte aanvaard, dan behoudt GSMPOWER zich het recht voor om de aanbieding binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen of van de overeenkomst af te wijken.

Artikel 7 Garantie

1. De standaard fabrieksgarantie geldt voor alle producten.
2. De garantie vervalt indien de klant/opdrachtgever het product gebruikt op een manier waarvoor het product niet bedoeld is, het product slecht onderhoud of wanneer de afnemer het product beschadigd.
3. Op tweedehandse toestellen zit een garantietermijn van 3 maanden.

Artikel 8 Afbeeldingen en specificaties

1. Alle afbeeldingen en specificaties van producten op de website, zijn benaderingen en kunnen afwijken van het product.
2. Op basis van onjuiste afbeeldingen en/of specificaties, kan er geen schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst worden geëist door de klant/opdrachtgever.
3. Alle afbeeldingen zijn het eigendom van de rechthebbende.

Artikel 9 Overmacht

2. Ingeval van een (aanhoudende) overmacht situatie mag de ondernemer de overeenkomst opschorten.

Deel III

Verkoop van producten in de fysieke winkels van GSMPOWER.

Artikel 1 Toepasbaarheid Deel II

Alle artikelen met betrekking tot online verkoop die zijn vastgelegd in deel II van deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de verkoop van producten in één van de fysieke winkels van GSMPOWER, tenzij deel III van deze algemene voorwaarden anders bepalen.

Artikel 2 Garantie

Op alle nieuwe toestellen die in de winkels van GSMPOWER worden verkocht zit standaard een garantietermijn van 12 maanden.

Accessoires die gekocht zijn bij GSMPOWER mogen binnen 14 dagen geruild worden. De klant heeft dan uitsluitend recht op een tegoedbon van GSMPOWER.